

Capitolato Qualità delle Forniture	TQV 0701
Prodotti Custom	Rev. 00

INDICE

1. SCOPO	1
2. APPLICABILITÀ	2
3. RIFERIMENTI	2
4. VISIONE GENERALE DELLA NPE	2
5. VALUTAZIONE QUALITÀ DELLE FORNITURE	2
6. REQUISITI SPECIFICI NPE	3
6.1 PIANIFICAZIONE DELLA QUALITÀ	3
6.2 DOCUMENTAZIONE	3
6.3 IDENTIFICAZIONE E RINTRACCIABILITÀ	3
6.4 CONTROLLO STATISTICO DI PROCESSO	3
6.4.1 STUDI DI CAPABILITY	3
6.5 REGISTRAZIONE E ARCHIVIAZIONE DELLA QUALITÀ	4
6.6 CODICE ETICO NPE	4
6.7 BENESTARE DIMENSIONALE E FUNZIONALE	4

Data	Rev.	Descrizione	Preparato	Verificato	Approvato
01/12/23	00	Prima emissione	Cerullo	Lanzoni	Dalla Torre

Capitolato Qualità delle Forniture	TQV 0701
Prodotti Custom	Rev. 00

1. SCOPO

Scopo del presente Capitolato è di definire i requisiti relativi alla fornitura (per i prodotti Custom) e le principali modalità operative per un corretto interscambio di informazioni tra NPE e Fornitore.

2. APPLICABILITÀ

Il contenuto del presente Capitolato si applica a tutti i prodotti a disegno forniti al gruppo NPE e integra, per gli aspetti di competenza, quanto definito nelle Condizioni Generali di Acquisto NPE.

3. RIFERIMENTI

Norme Serie ISO 9001, nell'ultima Revisione applicabile.

Condizioni Generali di Acquisto, nell'ultima Revisione applicabile.

Codice Etico NPE, nell'ultima edizione applicabile.

4. VISIONE GENERALE DELLA NPE

NPE è un'Azienda specializzata nella produzione di schede elettroniche. L'elevato livello tecnologico dei prodotti, impone di soddisfare requisiti particolarmente severi per la Sicurezza e la Qualità. Il legame con i suoi Fornitori ha assunto carattere strategico per l'azienda e pertanto il livello qualitativo delle forniture e l'efficienza logistica dei Fornitori sono prerogative indispensabili per il conseguimento degli obiettivi aziendali e per la soddisfazione del cliente finale.

Per questo motivo ogni prodotto consegnato a NPE deve soddisfare alti standard di qualità, sicurezza e deve pervenire a NPE nelle tempistiche concordate. Al fine di soddisfare le richieste dei Clienti, NPE deve ricorrere ad un'ampia collaborazione con i Fornitori strategici, basata sulla condivisione della Qualità come leva strategica per il raggiungimento della competitività sul mercato.

Operativamente ciò si realizza da parte del Fornitore, attraverso l'attuazione di un Sistema Qualità efficace ed in grado di soddisfare quanto richiesto dalle normative almeno UNI EN ISO 9001; la diffusione e l'impegno di tutto il personale riguardo alla focalizzazione sul cliente, la prevenzione delle difettosità attraverso processi documentati, il perseguimento del miglioramento continuo della Qualità, della Produttività e del Servizio attuando azioni necessarie per soddisfare i requisiti del cliente e accrescere la loro soddisfazione.

In tale ottica il Fornitore si renderà disponibile a qualsiasi controllo e ispezione richiesti da NPE, allo scopo di verificare come sono state recepite ed applicate nel proprio interno le specifiche di prodotti, le specifiche di collaudo (ove presenti) come parte integrante dell'ordine.

5. VALUTAZIONE QUALITÀ DELLE FORNITURE

NPE valuta sistematicamente, la Qualità del prodotto ricevuto e il livello di servizio offerto dal Fornitore. Se dalla valutazione il Fornitore dovesse presentare un calo di performance, supportate da evidenze oggettive, ed eventualmente concordate le relative azioni migliorative da intraprendere.

NPE potrebbe procedere ad una verifica presso il Fornitore per valutare le attività di miglioramento da questi adottato. L'estensione di tale verifica è in relazione alla tipologia di prodotto/cliente finale ed alla presenza o meno presso il Fornitore di un Sistema Qualità certificato da un Organismo Accreditato, oppure potrebbe essere effettuato un incontro congiunto con il cliente finale di NPE per valutare assieme la gestione delle problematiche di processo/prodotto segnalate da NPE.

Capitolato Qualità delle Forniture	TQV 0701
Prodotti Custom	Rev. 00

6. REQUISITI SPECIFICI NPE

6.1 Pianificazione della Qualità

La qualità di un prodotto si può riscontrare al termine del processo di fabbricazione, ma deve essere pianificata in dettaglio durante tutte le fasi di sviluppo del processo. A tal proposito NPE potrebbe richiedere al Fornitore l'evidenza delle attività svolte, nei seguenti casi:

- sviluppo di nuovi processi
- modifica di processi già esistenti
- trasferimento di processi ad un nuovo Sub Fornitore o ad altra locazione di produzione

6.2 Documentazione

L'Ufficio Acquisto NPE mette a disposizione del Fornitore la documentazione necessaria a soddisfare i requisiti richiesti dal prodotto (Disegni, Norme, Capitolati, Procedure, Istruzioni, ecc.). Le Norme (ISO, EN, UNI, DIN, ecc.) che possono essere parte integrante delle specifiche NPE, devono essere acquisite e tenute aggiornate dal Fornitore.

6.3 Identificazione e Rintracciabilità

Una delle regole basilari di un rapporto di fornitura è l'adeguata identificazione e rintracciabilità dei materiali/prodotti oggetto della Fornitura stessa. In funzione della tipologia di prodotto fornito, in particolare all'utilizzo a cui è destinato il prodotto, NPE può richiedere una identificazione e rintracciabilità per singoli componenti in modo da risalire a tutti i documenti di Qualità per un eventuale prodotto difettoso; questo tipo d'identificazione deve essere riportata in modo indelebile (resistente agli agenti atmosferici) sui tutti i materiali consegnati. Questo tipo d'identificazione deve essere preventivamente concordata con il Fornitore.

6.4 Controllo Statistico di Processo

Il controllo statistico di processo (SPC) se richiesto, dovrebbe essere sviluppato e utilizzato come parte integrante del processo produttivo. L'utilizzo del controllo statistico nel processo produttivo costituisce un fattore fondamentale per la prevenzione delle difettosità ed è utilizzato per comunicare al personale operante di azzerare la possibilità di produrre un particolare fuori specifica. Le modalità di applicazione devono garantire che le caratteristiche critiche ed importanti (identificate nei disegni tecnici di riferimento o concordate con l'Ufficio Tecnico) siano ottenute da processi produttivi in condizioni di CONTROLLO e CAPACITÀ.

SPC potrebbe essere richiesto per la realizzazione dei PROTOTIPI e/o CAMPIONI.

6.4.1 Studi di Capability

Se richiesto lo studio delle Capacità del Processo Produttivo, dovranno essere oggetto di tale studio le caratteristiche di SICUREZZA e PRINCIPALI identificate nella specifica tecnica o documenti equipollente. Essi dovranno soddisfare i requisiti prestabiliti di seguito riportato, salvo diversa prescrizione NPE (preventivamente concordata).

Qualora non venga raggiunto il valore di capability richiesto, si rende necessario istituire un controllo della caratteristica al 100%.

Capitolato Qualità delle Forniture	TQV 0701
Prodotti Custom	Rev. 00

PROTOTIPI caratteristiche di SICUREZZA simbolo (!)	CAMPIONI caratteristiche di SICUREZZA simbolo (!)
$C_m - C_{mk} \geq 1,66$	$C_p - C_{pk} \geq 1,33$

PROTOTIPI Caratteristiche PRINCIPALE simbolo (2)	CAMPIONI Caratteristiche PRINCIPALE simbolo (2)
$C_m - C_{mk} \geq 1,33$	$C_p - C_{pk} \geq 1,33$

6.5 Registrazione e Archiviazione della Qualità

I documenti di registrazione della Qualità attestano che i prodotti approvvigionati/realizzati soddisfano le specifiche tecniche imposti dal cliente e devono essere conservati per un periodo di 10 anni per le caratteristiche di sicurezza e di almeno 1 anno per tutte le altre.

Tutte le registrazioni dei controlli di Qualità devono essere leggibili e conservate in modo da facilitarne la rintracciabilità e comunque evitare danni irreparabili o smarrimenti.

NPE in qualsiasi momento potrà chiedere di visionare la documentazione in oggetto.

6.6 Codice Etico NPE

NPE ha deciso di adottare una politica per contrastare la corruzione, l'eccessiva donazione dei regali, l'estorsione e l'appropriazione indebita, formalizzando un proprio Codice Etico.

Il codice etico è portato a conoscenza degli stakeholder interni mediante un programma di apposite attività di comunicazione; esterni assieme alla sottoscrizione delle CGA.

6.7 Omologa (Benestare Dimensionale e Funzionale)

L'Omologa (Benestare Dimensionale e Funzionale) è il giudizio di conformità rilasciato da NPE a fronte di verifiche dimensionali e funzionali, su componenti realizzati con tecnologie definitive.

L'omologa viene rilasciato dall'ente Tecnico NPE a loro insindacabile giudizio e comunicato per iscritto al Fornitore.

Esso autorizza alla Fornitura di serie e può essere richiesto per i seguenti motivi:

- Cambio Fornitore
- Nuovi prodotti
- Modifica di prodotti/processi esistenti
- Cambio di luogo di fabbricazione
- Sospensione della produzione per un periodo prolungato (superiore ad un anno)

I campioni devono essere consegnati separatamente dalle altre consegne, chiaramente identificati e inviati all'attenzione della persona di riferimento (indicata dal PM).